



## CGIL FRIULI VENEZIA GIULIA

**Vite in corsia (e non solo), vite di corsia**

L'indagine è stata condotta all'interno di un campione di 1064 operatori sanitari del Friuli Venezia Giulia

Trieste, 3 ottobre 2007

**SWG trieste**

trieste 34133, via s. francesco 24  
telefono +39.040.362525  
fax +39.040.635050

**SWG milano**

milano 20144, via solari 8  
telefono +39.02.4391 1320  
fax +39.02.4986773

**SWG bologna**

bologna 40126, via altabella 7  
telefono +39.051.2960733  
fax +39.051.2960725

## Profilo personale e professionale degli operatori:

### Sesso

maschio	22
femmina	66
non risponde	12

### Profilo Professionale:

infermiere professionale o generico	50
operatore socio sanitario	19
amministrativo	11
operatore tecnico	6
ausiliario	2
altra figura professionale specializzata (fisioterapista, logopedista, psicologo, dietista, etc)	5
non risponde	7

**Numero di anni di servizio:**

meno di 1 anno	4
da 1 a 5 anni	14
da 6 a 10 anni	13
da 11 a 15 anni	14
da 16 a 20 anni	12
da 20 a 25 anni	9
da 25 a 30 anni	11
più di 30 anni	6
Non risponde	17

**Azienda o ente di appartenenza:**

ASL 2 Isontina	20
ASL 3 Alto Friuli	4
ASL 4 Medio Friuli	18
ASL 5 Bassa Friulana	5
ASL 6 Pordenone	15
A.O. Santa Maria della Misericordia di Udine	21
A.O. Santa Maria degli Angeli di Pordenone	8
CRO AVIANO	3
Non risponde	6

**Provincia di riferimento:**

Gorizia	20
Udine	48
Pordenone	26
Non risponde	6

**Contratto di lavoro:**

a tempo indeterminato	84
altro	5
non risponde	11

**Turnista**

si	18
su 12 ore	10
su 24 ore	23
no	33
non risponde	16

**Rapporto di lavoro:**

tempo pieno	70
part time	13
non risponde	17

## Analisi dei risultati

### Il personale: tanti o pochi?

Secondo te nel tuo reparto/servizio il personale è:

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
sufficiente	28	15	30	38	24
insufficiente, mancano operatori socio sanitari	9	9	8	12	5
insufficiente, mancano infermieri professionali	9	9	8	11	5
insufficiente, manca personale solo di alcuni profili, ma non specifica quale	5	7	6	3	10
insufficiente, manca personale tecnico amministrativo	4	4	4	1	5
insufficiente, manca altro personale specializzato quali terapisti, fisioterapisti ed educatori	2	1	2	3	0
insufficiente, manca personale ausiliario	2	1	2	0	0
insufficiente, manca personale tecnico di laboratorio	1	2	1	0	2
insufficiente, manca personale di tutti i profili professionali	39	52	38	28	48
Non risponde	1	0	1	4	1

<b>ENTE DI APPARTENENZA</b>	<b>ASS 2</b>	<b>ASS 3</b>	<b>ASS 4</b>	<b>ASS 5</b>	<b>ASS 6</b>	<b>A.O di Udine</b>	<b>A.O. Pordenone</b>	<b>CRO di Aviano</b>	<b>Non risponde</b>
sufficiente	15	9	25	39	38	35	41	30	24
insufficiente, mancano operatori socio sanitari	9	7	7	6	9	10	7	42	5
insufficiente, mancano infermieri professionali	9	9	7	17	13	6	10	6	5
insufficiente, manca personale solo di alcuni profili, ma non specifica quale	7	2	8	10	4	4	1	0	10
insufficiente, manca personale tecnico amministrativo	4	0	10	0	2	1	1	0	5
insufficiente, manca altro personale specializzato quali terapisti, fisioterapisti ed educatori	1	14	1	0	5	1	1	0	0
insufficiente, manca personale ausiliario	1	2	2	0	1	3	0	0	0
insufficiente, manca personale tecnico di laboratorio	2	2	1	0	1	1	0	0	2
insufficiente, manca personale di tutti i profili professionali	52	52	38	27	25	37	38	21	48
Non risponde	0	3	1	1	2	2	1	1	1

<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	<b>infermiere professionale o generico</b>	<b>operatore socio sanitario</b>	<b>amministrativo</b>	<b>operatore tecnico</b>	<b>ausiliario</b>	<b>altra figura professionale specializzata</b>	<b>non risponde</b>
sufficiente	25	24	44	35	45	23	36
insufficiente, mancano operatori socio sanitari	10	19	1	3	5	5	0
insufficiente, mancano infermieri professionali	15	5	1	3	0	0	6
insufficiente, manca personale solo di alcuni profili, ma non specifica quale	3	4	14	10	0	5	12
insufficiente, manca personale tecnico amministrativo	2	1	17	2	0	0	6
insufficiente, manca altro personale specializzato quali terapisti, fisioterapisti ed educatori	1	1	1	0	0	23	0
insufficiente, manca personale ausiliario	1	1	0	7	0	2	1
insufficiente, manca personale tecnico di laboratorio	0	0	1	6	5	4	0
insufficiente, manca personale di tutti i profili professionali	42	45	21	29	45	33	36
Non risponde	1						

Nel tuo reparto/servizio le assenze lunghe (per malattia, aspettativa, maternità etc) ed i part-time vengono sostituiti:

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
totalmente	2	2	1	3	3
in buona parte	11	4	11	15	18
in minima parte	36	33	41	30	35
per niente	48	58	43	50	40
Non risponde	3	3	4	2	4

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
totalmente	2	2	1	0	1	2	5	6	3
in buona parte	4	11	14	4	15	11	14	18	18
in minima parte	33	23	50	73	30	30	21	46	35
per niente	58	59	35	23	51	52	55	30	40
Non risponde	3	5	0	0	3	5	5	0	4

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
totalmente	2	2	1	4	0	2	1
in buona parte	11	11	12	9	25	5	16
in minima parte	36	43	30	34	10	32	43
per niente	49	43	50	50	60	56	36
Non risponde	2	1	7	3	5	5	4

**Devi ancora fare le ferie degli anni precedenti il 2007?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si, 10 giorni o più	28	10	28	41	24
si, pochi giorni	28	24	33	22	33
no	43	65	38	35	41
Non risponde	1	1	1	2	2

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
si, 10 giorni o più	10	36	19	14	43	39	41	33	24
si, pochi giorni	24	23	50	33	19	20	23	39	33
no	65	41	31	54	36	40	36	27	41
Non risponde	1	0	0	0	3	1	0	1	2

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
si, 10 giorni o più	36	22	15	29	30	9	18
si, pochi giorni	25	29	45	31	20	21	26
no	38	47	40	40	45	68	53
Non risponde	1	2	0	0	5	2	3



**Ti capita di venir richiamato in servizio nei giorni di riposo?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
spesso	12	16	10	12	11
qualche volta	48	57	47	44	48
mai	39	26	43	42	37
Non risponde	1	1	0	2	4

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
spesso	16	9	12	12	11	8	16	12	11
qualche volta	57	61	44	63	40	42	39	70	48
mai	26	27	44	25	46	49	45	15	37
Non risponde	1	1	0	0	3	1	0	3	4

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
spesso	14	13	3	4	25	2	15
qualche volta	51	63	20	50	30	25	48
mai	32	23	76	46	45	72	36
Non risponde	3	1	1	0	0	1	1

## Come si lavora

Ritieni che le tue competenze/capacità professionali siano molto, abbastanza, poco o per niente valorizzate?

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
molto	4	6	4	5	3
abbastanza	46	40	49	46	43
<b>molto + abbastanza</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>46</b>
poco	40	42	40	37	46
per niente	9	11	7	11	8
Non risponde	1	1	0	1	0

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
molto	6	2	4	4	4	3	5	9	3
abbastanza	40	50	52	62	47	42	39	61	43
<b>molto + abbastanza</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>70</b>	<b>46</b>
poco	42	34	42	33	35	43	48	21	46
per niente	11	14	1	2	13	11	7	9	8
Non risponde	1	0	1	0	1	1	1	0	0

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
molto	4	3	10	6	5	0	3
abbastanza	47	41	58	28	70	54	38
<b>molto + abbastanza</b>	<b>51</b>	<b>44</b>	<b>68</b>	<b>34</b>	<b>75</b>	<b>54</b>	<b>41</b>
poco	41	42	29	50	10	37	48
per niente	7	13	3	13	15	9	11
Non risponde	1	1	0	3	0	0	0

In quale dei seguenti modi è meglio intervenire per far sì che le tue capacità professionali siano valorizzate al meglio?

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
attribuendomi più peso nelle scelte.	42	39	43	35	56
facendomi svolgere solo le funzioni del mio profilo e non quelle di più profili	41	42	43	38	32
<b>Indicaci tu un altro modo.....</b>					
migliorando l'organizzazione del lavoro e il coordinamento aziendale	2	3	2	4	0
mostrando maggiore rispetto e considerazione per la mia figura professionale	2	4	2	3	0
favorendo il lavoro di equipe	2	3	2	3	0
dandomi maggiore autonomia decisionale, competenza, incentivi	1	1	1	2	3
attraverso una maggiore formazione professionale (corsi, aggiornamenti)	1	2	0	3	0
Non risponde	9	6	7	12	9

<b>ENTE DI APPARTENENZA</b>	<b>ASS 2</b>	<b>ASS 3</b>	<b>ASS 4</b>	<b>ASS 5</b>	<b>ASS 6</b>	<b>A.O di Udine</b>	<b>A.O. Pordenone</b>	<b>CRO di Aviano</b>	<b>Non risponde</b>
attribuendomi più peso nelle scelte.	39	38	55	33	36	38	30	40	56
facendomi svolgere solo le funzioni del mio profilo e non quelle di più profili	42	38	44	50	33	41	46	50	32
<b><i>Indicaci tu un altro modo.....</i></b>									
migliorando l'organizzazione del lavoro e il coordinamento aziendale	3	5	0	0	7	3	0	0	0
mostrando maggiore rispetto e considerazione per la mia figura professionale	4	0	0	0	3	3	4	0	0
favorendo il lavoro di equipe	3	5	0	0	3	3	2	10	0
dandomi maggiore autonomia decisionale, competenza, incentivi	1	5	0	0	3	2	0	0	3
attraverso una maggiore formazione professionale (corsi, aggiornamenti)	2	0	0	0	3	1	4	0	0
Non risponde	6	9	1	17	12	9	14	0	9

<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	<b>infermiere professionale o generico</b>	<b>operatore socio sanitario</b>	<b>amministrativo</b>	<b>operatore tecnico</b>	<b>ausiliario</b>	<b>altra figura professionale specializzata</b>	<b>non risponde</b>
attribuendomi più peso nelle scelte.	40	35	45	56	40	54	37
facendomi svolgere solo le funzioni del mio profilo e non quelle di più profili	42	48	42	28	60	15	40
<b><i>Indicaci tu un altro modo.....</i></b>							
migliorando l'organizzazione del lavoro e il coordinamento aziendale	2	2	5	0	0	8	2
mostrando maggiore rispetto e considerazione per la mia figura professionale	4	0	0	2	0	4	0
favorendo il lavoro di equipe	2	5	0	2	0	4	0
dandomi maggiore autonomia decisionale, competenza, incentivi	1	3	0	2	0	0	2
attraverso una maggiore formazione professionale (corsi, aggiornamenti)	1	1	3	2	0	4	2
Non risponde	8	7	5	8	0	13	17

### Quale grado di partecipazione al lavoro in equipe ti è consentito?

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
elevato	17	24	13	19	18
sufficiente	61	56	66	57	52
insufficiente	20	16	20	21	27
Non risponde	2	4	1	3	3

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
elevato	24	21	9	19	17	14	18	27	18
sufficiente	56	58	73	60	60	62	55	49	52
insufficiente	16	21	17	14	21	24	20	24	27
Non risponde	4	0	1	7	2	0	7	0	3

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
elevato	20	11	17	18	5	12	21
sufficiente	63	61	61	50	70	61	47
insufficiente	16	25	16	25	25	23	29
Non risponde	1	3	6	7	0	4	3

**Come definiresti il carico di lavoro che hai abitualmente?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
molto elevato	20	29	18	16	29
elevato	49	52	49	48	43
equilibrato	29	18	31	32	24
basso	1	1	1	1	2
Non risponde	1	0	1	3	2

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
molto elevato	29	23	12	10	12	23	24	15	29
elevato	52	57	45	60	51	49	44	39	43
equilibrato	18	18	43	29	32	24	27	46	24
basso	1	2	0	0	1	1	1	0	2
Non risponde	0	0	0	1	4	3	4	0	2

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
molto elevato	21	23	15	12	15	12	26
elevato	50	49	39	52	30	61	48
equilibrato	26	26	43	32	45	26	21
basso	1	1	2	2	5	0	0
Non risponde	2	1	1	2	5	1	5

### Con quale delle seguenti soluzioni è meglio intervenire?

(assegna per favore una priorità alle seguenti possibilità)

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
nuove assunzioni	44	52	43	41	46
aumento delle quote di retribuzione legate al disagio	33	27	33	37	31
rotazione periodica in reparti con lavoro meno stressante	23	21	24	22	23

BASE RISPONDENTI : 734

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
nuove assunzioni	52	55	39	38	37	43	45	43	46
aumento delle quote di retribuzione legate al disagio	27	30	37	37	39	30	33	40	31
rotazione periodica in reparti con lavoro meno stressante	21	15	24	25	24	27	22	17	23

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
nuove assunzioni	44	44	47	44	71	43	44
aumento delle quote di retribuzione legate al disagio	32	33	33	35	18	34	33
rotazione periodica in reparti con lavoro meno stressante	24	23	20	21	11	23	23

L'azienda ti ha messo nelle condizioni di frequentare un numero sufficiente di corsi di formazione e di aggiornamento?

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si	56	36	64	59	41
no	41	59	35	37	46
Non risponde	3	5	1	4	13

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
si	36	70	73	60	58	57	49	91	41
no	59	30	27	40	39	41	45	9	46
Non risponde	5	0	0	0	3	2	6	0	13

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
si	62	51	54	50	55	51	41
no	35	46	46	47	45	44	51
Non risponde	3	3	0	3	0	5	8



Ti è capitato di voler partecipare ma di non essere scelto?

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si	50	55	50	45	52
no	47	41	49	51	40
Non risponde	3	4	1	4	8

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
si	55	64	49	52	50	48	39	33	52
no	41	36	50	48	47	50	52	67	40
Non risponde	4	0	1	0	3	2	9	0	8

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
si	55	42	42	43	20	60	60
no	43	55	55	56	75	33	36
Non risponde	2	3	3	1	5	7	4

**Se hai partecipato ai corsi che giudizio ne dai?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
buono	37	43	30	49	22
sufficiente	48	38	55	40	54
insufficiente	6	7	7	4	10
Non risponde	9	12	8	7	14

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
buono	43	55	19	25	38	36	57	79	22
sufficiente	38	36	64	52	51	53	29	18	54
insufficiente	7	7	8	4	4	7	4	0	10
Non risponde	12	2	9	19	7	5	10	3	14

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
buono	42	29	28	38	20	47	32
sufficiente	47	49	53	35	60	46	52
insufficiente	6	7	5	13	0	2	4
Non risponde	5	15	14	14	20	5	12

**Ritieni utile l'istituzione di un asilo nido aziendale?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si	85	90	89	72	86
no	9	6	8	12	5
c'è già	4	0	0	14	3
Non risponde	2	4	3	2	6

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
si	90	91	85	96	81	91	51	76	86
no	6	7	14	4	13	5	6	24	5
c'è già	0	0	0	0	3	1	42	0	3
Non risponde	4	2	1	0	3	3	1	0	6

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
si	85	87	76	90	85	91	84
no	9	9	15	3	0	0	10
c'è già	5	2	7	6	10	2	1
Non risponde	1	2	2	1	5	7	5

## I servizi e la qualità

Qual'è, in base agli elementi apparsi sui mass media, la percezione che hai sulla discussione che si svolge sul numero delle aziende per i servizi territoriali?(passaggio da 6 a 3 oppure a 1)?

Ti sembra una discussione che tiene conto della qualità dei servizi?

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si	21	12	27	14	25
no	71	80	67	74	65
Non risponde	8	8	6	12	10

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
si	12	21	36	39	17	17	10	12	25
no	80	75	63	52	73	73	75	76	65
Non risponde	8	4	1	9	10	10	15	12	10

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
si	18	25	26	21	20	14	23
no	74	69	69	69	70	72	66
Non risponde	8	6	5	10	10	14	11

**Ti sembra una discussione che tiene conto delle ricadute sul personale?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si	19	24	20	13	24
no	71	67	73	75	64
Non risponde	10	9	7	12	12

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
si	24	14	25	25	16	15	10	3	24
no	67	80	70	67	73	75	74	85	64
Non risponde	9	6	5	8	11	10	16	12	12

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
si	17	20	19	29	15	11	27
no	75	69	74	62	70	74	60
Non risponde	8	11	7	9	15	15	13

**Pensi che i servizi alla persona che la tua azienda ha appaltato possano invece essere riportati alla gestione pubblica diretta, tutelando ovviamente il diritto al posto di lavoro di chi oggi opera in appalto?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si, tutti	45	38	53	35	43
si, alcuni	32	35	31	31	27
no	15	18	9	22	22
Non risponde	8	9	7	12	8

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
si, tutti	38	46	86	48	40	27	29	30	43
si, alcuni	35	34	8	37	29	49	35	30	27
no	18	11	2	8	19	15	24	36	22
Non risponde	9	9	4	7	12	9	13	4	8

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
si, tutti	40	52	62	50	25	46	32
si, alcuni	36	21	25	28	40	30	41
no	17	17	8	12	25	11	12
Non risponde	7	10	5	10	10	13	15

**Pensi che i servizi alla persona che la tua azienda ha appaltato possano invece essere riportati alla gestione pubblica diretta, tutelando ovviamente il diritto al posto di lavoro di chi oggi opera in appalto?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si, tutti	45	38	53	35	43
si, appalti per le pulizie, manutenzione, lavanderia	9	12	8	10	6
si, servizi mensa	5	3	7	4	2
si, servizi di assistenza ( domiciliare, trasporto)	2	3	3	1	0
si, servizi ausiliari	2	3	1	3	3
si, amministrativi ( archivisti, call center..)	1	1	1	0	0
si, alcuni (senza specificare quali)	12	12	12	12	14
no	15	18	9	22	22
Non risponde	9	10	6	13	10

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
si, tutti	38	46	86	48	40	27	29	30	43
si, appalti per le pulizie, manutenzione, lavanderia	12	9	1	2	7	15	14	18	6
si, servizi mensa	3	7	0	12	6	11	2	0	2
si, servizi di assistenza ( domiciliare, trasporto)	3	5	2	0	1	5	0	3	0
si, servizi ausiliari	3	0	1	0	3	1	4	0	3
si, amministrativi ( archivisti, call center..)	1	0	0	2	1	1	0	0	0
si, alcuni (senza specificare quali)	12	14	5	21	12	15	13	9	14
no	18	11	2	8	19	15	24	36	22
Non risponde	10	8	3	7	11	10	14	4	10

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
si, tutti	40	52	62	50	25	46	32
si, appalti per le pulizie, manutenzione, lavanderia	13	5	6	6	5	9	7
si, servizi mensa	5	4	6	4	10	4	1
si, servizi di assistenza ( domiciliare, trasporto)	4	2	1	0	5	4	1
si, servizi ausiliari	2	3	2	3	0	0	4
si, amministrativi ( archivisti, call center..)	1	1	2	0	0	2	0
si, alcuni (senza specificare quali)	12	7	8	15	20	11	26
no	17	17	8	12	25	11	12
Non risponde	6	9	5	10	10	13	17

**Secondo la tua percezione, complessivamente, quale grado di qualità esprimono i servizi erogati dalla tua azienda/ente?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
molto buono	2	2	1	5	0
buono	30	22	33	31	32
sufficiente	54	59	54	52	52
insufficiente	9	12	10	6	8
Non risponde	5	5	2	6	8

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
molto buono	2	0	1	2	3	1	1	30	0
buono	22	48	28	39	28	33	24	61	32
sufficiente	59	50	57	54	58	51	58	6	52
insufficiente	12	0	14	4	8	11	6	0	8
Non risponde	5	2	0	1	3	4	11	3	8



PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
molto buono	3	4	0	2	0	0	1
buono	30	28	33	32	25	39	25
sufficiente	57	51	51	50	45	51	55
insufficiente	7	14	13	15	20	2	10
Non risponde	3	3	3	1	10	8	9

**Su quale dei seguenti argomenti vorresti che il sindacato producesse materiale informativo? (assegna una priorità alle seguenti possibilità)**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
ferie-attese-malattia ed altri istituti giuridici	46	46	45	46	51
pensioni e previdenza integrativa	18	17	18	18	17
risorse aggiuntive regionali	14	15	13	16	15
congedi parentali	11	11	11	10	8
tutele della lavoratrice in gravidanza	10	9	12	8	9
altro	2	2	1	2	1

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
ferie-attese-malattia ed altri istituti giuridici	46	46	45	43	46	46	47	45	51
pensioni e previdenza integrativa	17	17	19	18	17	17	18	20	17
risorse aggiuntive regionali	15	15	10	15	16	14	16	13	15
congedi parentali	11	10	12	10	11	12	9	9	8
tutele della lavoratrice in gravidanza	9	10	14	14	8	10	8	10	9
altro	2	2	1	1	3	1	2	3	1

<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	<b>infermiere professionale o generico</b>	<b>operatore socio sanitario</b>	<b>amministrativo</b>	<b>operatore tecnico</b>	<b>ausiliario</b>	<b>altra figura professionale specializzata</b>	<b>non risponde</b>
ferie-attese-malattia ed altri istituti giuridici	46	48	45	57	45	42	50
pensioni e previdenza integrativa	19	17	18	19	17	19	17
risorse aggiuntive regionali	12	13	17	8	15	15	14
congedi parentali	11	10	9	9	11	12	8
tutele della lavoratrice in gravidanza	11	11	7	5	10	10	9
Altro*	1	1	3	3	1	3	1

\*La voce altro comprende: diritti e doveri previsti dal contratto nazionale, comunicazioni su retribuzioni e fondi aziendali, carichi funzionali, corsi di formazione e concorsi

## Domande per i turnisti

**Il contratto prevede la possibilità (in via sperimentale) per i turnisti di ridurre l'orario settimanale fino a 35 ore. Ritiene utile che il sindacato affronti il problema?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
a cominciare dai reparti dove il lavoro è più stressante	44	37	50	39	50
in tutti i reparti interessati	37	48	30	38	35
non è utile affrontare il problema	9	5	9	11	5
Non risponde	10	10	11	12	10

*BASE RISPONDENTI : 548*

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
a cominciare dai reparti dove il lavoro è più stressante	37	50	49	48	36	51	41	45	50
in tutti i reparti interessati	48	35	34	32	38	26	51	23	35
non è utile affrontare il problema	5	12	0	10	12	16	5	16	5
Non risponde	10	3	17	10	14	7	3	16	10

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
a cominciare dai reparti dove il lavoro è più stressante	43	47	29	36	62	43	47
in tutti i reparti interessati	39	30	43	48	25	39	33
non è utile affrontare il problema	8	9	0	4	13	8	13
Non risponde	10	14	28	12	0	10	7

**Pensi che sia opportuno distanziare di più le notti?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si	60	59	61	59	75
no	29	31	29	28	15
Non risponde	11	10	11	13	10

BASE RISPONDENTI : 548

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
si	59	73	68	65	62	51	54	58	75
no	31	23	16	26	19	41	44	32	15
Non risponde	10	4	16	9	19	8	2	10	10

PROFILO PROFESSIONALE	infermiere professionale o generico	operatore socio sanitario	amministrativo	operatore tecnico	ausiliario	altra figura professionale specializzata	non risponde
si	61	59	57	48	62	80	47
no	30	27	0	32	38	13	35
Non risponde	9	14	43	20	0	7	18

**Pensi che sia giusto porre un limite di età per il lavoro in turno?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si	73	78	71	72	80
no	18	13	19	21	10
Non risponde	9	9	10	7	10

BASE RISPONDENTI : 548

<b>ENTE DI APPARTENENZA</b>	<b>ASS 2</b>	<b>ASS 3</b>	<b>ASS 4</b>	<b>ASS 5</b>	<b>ASS 6</b>	<b>A.O di Udine</b>	<b>A.O. Pordenone</b>	<b>CRO di Aviano</b>	<b>Non risponde</b>
si	78	85	70	71	74	69	77	61	80
no	13	15	15	16	16	24	23	32	10
Non risponde	9	0	15	13	10	7	0	7	10

<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	<b>infermiere professionale o generico</b>	<b>operatore socio sanitario</b>	<b>amministrativo</b>	<b>operatore tecnico</b>	<b>ausiliario</b>	<b>altra figura professionale specializzata</b>	<b>non risponde</b>
si	78	64	71	60	62	87	71
no	15	24	0	24	38	7	24
Non risponde	7	12	29	16	0	6	5

## Una domanda per gli infermieri

Secondo te, cosa bisogna fare per uscire dalla emergenza infermieristica?(assegnare un ordine di priorità)

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
migliorare il livello retributivo	27	27	27	28	28
valorizzare maggiormente la professione infermieristica nei processi aziendali	55	56	55	54	57
individuare(anche a livello regionale) soluzioni che aumentino il numero dei partecipanti ai corsi di laurea delle università del FVG	15	14	16	16	14
altro	3	3	2	2	1

BASE RISPONDENTI : 532

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
migliorare il livello retributivo	27	28	29	27	27	26	29	29	28
valorizzare maggiormente la professione infermieristica nei processi aziendali	56	54	54	55	55	56	53	56	57
individuare(anche a livello regionale) soluzioni che aumentino il numero dei partecipanti ai corsi di laurea delle università del FVG	14	16	16	15	15	16	17	14	14
altro	3	2	1	4	3	2	1	1	1

## Una domanda per gli Operatori Socio Sanitari

**Sei interessato ad acquisire la formazione complementare in assistenza sanitaria?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
si	25	17	21	36	31
si, solo se determina un migliore inquadramento/migliore retribuzione	57	53	71	36	46
no	5	8	4	4	8
Non risponde	13	22	4	24	15

*BASE RISPONDENTI : 202*

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
si	17	0	16	15	21	36	56	64	31
si, solo se determina un migliore inquadramento/migliore retribuzione	53	83	76	77	36	54	44	27	46
no	8	17	2	8	3	4	0	9	8
Non risponde	22	0	6	0	40	6	0	0	15

## Una domanda per gli Amministrativi

**L'attivazione del centro servizi condivisi ha determinato la scelta della Regione del blocco delle assunzioni di personale amministrativo nelle aziende Cosa proponi di fare?**

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
eliminare il blocco perchè nella mia azienda ha causato un aumento dei carichi di lavoro.	64	58	75	36	33
mantenerlo perchè i carichi di lavoro non sono aumentati	9	0	10	18	0
altro	15	17	10	36	0
Non risponde	12	25	5	10	67

*BASE RISPONDENTI : 121*

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	Non risponde
eliminare il blocco perchè nella mia azienda ha causato un aumento dei carichi di lavoro.	58	33	87	67	63	46	21	33
mantenerlo perchè i carichi di lavoro non sono aumentati	0	0	6	33	25	8	14	0
altro	17	67	2	0	12	31	50	0
Non risponde	25	0	5	0	0	16	15	67



## Una domanda per gli altri profili professionali

Indica il principale problema da affrontare legato all'attività lavorativa del tuo profilo professionale

PROVINCIA DI REFERENZA	DATO MEDIO	GORIZIA	UDINE	PORDENONE	NON RISPONDE
carezza di personale	10	19	9	4	3
inquadramento professionale inadeguato	7	4	8	15	0
mancanza di aggiornamento e formazione	4	2	1	15	0
mancanza di collaborazione con le altre figure professionali	3	4	0	9	3
mancanza di definizione dei compiti	3	2	6	2	0
non risponde	73	69	76	55	94

BASE RISPONDENTI : 218

ENTE DI APPARTENENZA	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	ASS 6	A.O di Udine	A.O. Pordenone	CRO di Aviano	Non risponde
carezza di personale	19	22	0	13	19	22	0	13	19
inquadramento professionale inadeguato	4	11	21	0	4	11	21	0	4
mancanza di aggiornamento e formazione	2	0	5	0	2	0	5	0	2
mancanza di collaborazione con le altre figure professionali	4	0	0	0	4	0	0	0	4
mancanza di definizione dei compiti	2	0	5	0	2	0	5	0	2
non risponde	69	67	69	87	69	67	69	87	69

<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	<b>operatore tecnico</b>	<b>ausiliario</b>	<b>altra figura professionale specializzata</b>	<b>non risponde</b>
carezza di personale	14	10	12	4
inquadramento professionale inadeguato	14	5	11	0
mancaza di aggiornamento e formazione	4	5	9	0
mancaza di collaborazione con le altre figure professionali	4	0	5	1
mancaza di definizione dei compiti	7	0	4	0
non risponde	57	80	59	95

**SWG S.r.l.**

Alessandra Dragotto

**NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 2 DELLA DELIBERA N. 153/02/CSP DELL'AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI**

Soggetto realizzatore: SWG Srl-Trieste

Committente e acquirente: CGIL- Friuli venezia Giulia

Data di esecuzione: agosto-settembre 2007

Tipo di rilevazione: indagine condotta tramite autocompilazione di un questionario su un campione di 1064 operatori sanitari del FVG

**Il documento completo è disponibile sul sito: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)**

